

TIC EMPRESAS 2007

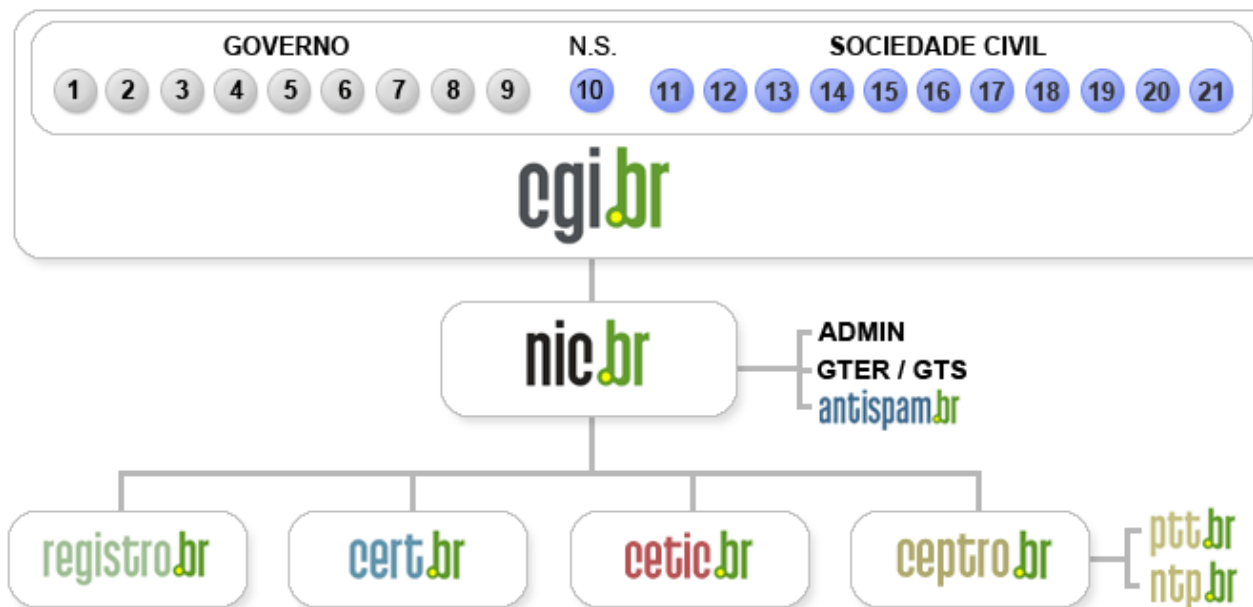
**Informações Gerais sobre os Sistemas TIC, Uso da Internet,
Governo eletrônico, Segurança na rede, Comércio eletrônico,
Habilidades no uso das TICs**

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO NAS EMPRESAS BRASILEIRAS

TIC EMPRESAS 2007

NIC.BR

Comitê Gestor da Internet no Brasil



- 1 - Min. da Ciência e Tecnologia
- 2 - Min. das Comunicações
- 3 - Casa Civil da Presidência da República
- 4 - Min. do Planejamento, Orçamento e Gestão
- 5 - Min. do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- 6 - Min. da Defesa
- 7 - Agência Nacional de Telecomunicações
- 8 - Conselho Nacional de Desenv. Científico e Tecnológico
- 9 - Conselho Nac. Secretários Estaduais p/ Assuntos de Ciência e Tecn.
- 10 - Notório Saber

- 11 – Provedores de acesso e conteúdo
- 12 – Provedores de infra de telecom
- 13 – Indústria TICs e software
- 14 – Empresas usuárias
- 15 – Terceiro setor
- 16 – Terceiro setor
- 17 – Terceiro setor
- 18 – Terceiro setor
- 19 – Academia
- 20 – Academia
- 21 – Academia

Motivação

- ▶ O CGI.br tem como uma de suas principais atribuições ***coletar e disseminar informações sobre os serviços internet.***
- ▶ **Esses dados e indicadores são fundamentais para:**
 - » Medir o progresso do uso das TICs no Brasil
 - » Acompanhar, monitorar e avaliar o impacto sócio-econômico das TICs
 - » Fornecer subsídios para a elaboração de políticas públicas que garantam o acesso às TICs
 - » Permitir a comparabilidade da realidade brasileira com outros países

Sobre o CETIC.br

CENTRO DE ESTUDOS SOBRE AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

- ▶ Criado em 2006, é responsável pela produção de indicadores e estatísticas sobre a disponibilidade e uso da Internet no Brasil
- ▶ Divulga análises e informações periódicas sobre o desenvolvimento da internet no país
- ▶ Colabora com o IBGE e com a Anatel na produção e divulgação de indicadores sobre uso das TIC (oferta e demanda) junto à organismos internacionais

- » **UIT**
- » **OECD**
- » **OSILAC/CEPAL**

Comitê Gestor da Internet no Brasil
NIC.br | **CETIC.br** | Antispam.br | CEPTR0.br | Imprensa | Voltar

cetic.br

TIC DOMICÍLIOS
TIC DOMICÍLIOS e USUÁRIOS 2007
setembro / novembro 2007

Indicadores
• TIC Domicílios
• TIC Empresas
• IBGE PHAD 2005
• Painel IBOPE
• Domínios
• Hosts
• Segurança
• Internet no mundo

Palestras
Publicações
Links

Busca
[] [OK]
 NIC.br CETIC.br
 CEPTR0.br Antispam.br

Indicadores
Metodologia Amostra Variáveis de cruzamento Glossário Perfil da amostra

INDICADORES

- A - Acesso às Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)
 - A - Proporção de domicílios que possuem equipamentos TIC
 - A1 - Proporção de domicílios com computador
 - A2 - Tipo de computador presente no domicílio
 - A3 - Tipo de sistema operacional utilizado - computador de uso principal
 - A4 - Proporção de domicílios com acesso à internet
 - A5 - Tipo de conexão para acesso à internet no domicílio
 - A6 - Velocidade da conexão à internet utilizada no domicílio
 - A7 - Proporção de domicílios em que uma conexão internet é usada por mais de um computador
 - A8 - Proporção de domicílios com interesse em adquirir conexão à internet com maior velocidade
 - A9 - Principal motivo para não ter acesso à internet com maior velocidade no domicílio
 - A10 - Motivos para a falta de computador no domicílio
 - A11 - Motivos para a falta de acesso à internet no domicílio
- B - Uso do Computador
 - B1 - Proporção de indivíduos que já utilizaram um computador
 - B2 - Proporção de indivíduos que usaram um computador - último acesso
 - B3 - Frequência de uso individual de computador
 - B4 - Local de uso individual de computador

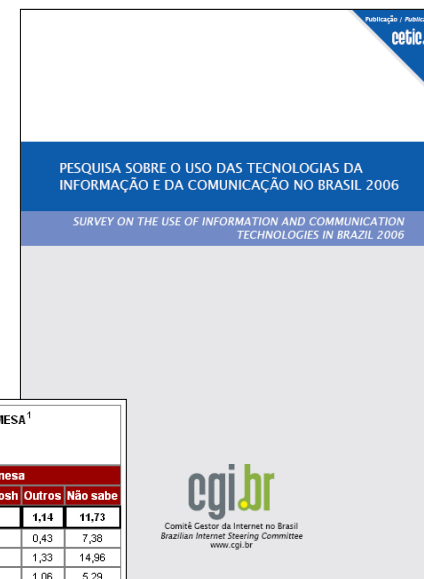
▶ 2 PESQUISAS: TIC EMPRESAS e TIC DOMICÍLIOS

Investigam a **disponibilidade e uso da internet**, incluindo *questões específicas sobre:*

- » *governo eletrônico*
- » *comércio eletrônico*
- » *segurança*
- » *habilidades*
- » *barreiras de acesso, entre outros*

- ▶ ANUAL (desde 2005) e NACIONAL
- ▶ Comparabilidade internacional (modelo Eurostat/OECD)
- ▶ Entrevistas presenciais (domiciliar) e por telefone (empresas)

▶ Disponível em www.cetic.br



A3 - TIPO DE SISTEMA OPERACIONAL UTILIZADO - COMPUTADOR DE MESA¹
 Percentual sobre o total de domicílios com computador de mesa²

Percentual (%)	Computador de mesa					
	Microsoft/Windows	Linux	Macintosh	Outros	Não sabe	
Total	85,45	1,45	0,22	1,14	11,73	
REGIÕES DO PAÍS	NORTE-NORDESTE	90,04	2,15	-	0,43	7,30
	SUDESTE	82,25	1,14	0,32	1,33	14,96
	SUL	92,40	1,25	-	1,06	5,29
	CENTRO-OESTE	82,75	1,86	0,40	0,40	14,59
CLASSE SOCIAL ³	A	95,49	0,18	-	-	4,33
	B	86,77	1,24	0,20	1,05	10,74
	C	84,68	1,95	0,31	1,32	11,74
	DE	70,71	1,14	-	1,78	26,36

TIC Empresas 2007

Amostra e metodologia

- ▶ 2.300 empresas com a partir de 10 funcionários entrevistadas
- ▶ 8 setores e um grupo (desagregação da CNAE)/RAIS 2005 e cadastro do IBGE
- ▶ Período de referência: outubro e novembro de 2007
- ▶ Entrevistas por telefone
- ▶ Quebra por região, porte e setor de atuação

	Erro amostral
• 10 a 49	3 p.p
• 50 a 249	4 p.p
• 250 ou +	4 p.p
• Norte	6 p.p
• Nordeste	5 p.p
• Sudeste	3 p.p
• Sul	5 p.p
• Centro-Oeste	6 p.p

	Erro amostral
• Indústria da Transformação	4 p.p
• Construção	6 p.p
• Comércio: reparação de veículos automotores, objetos pessoais de domésticos	5 p.p
• Transporte, Armazenagem e Comunicações	6 p.p
• Atividades imobiliárias, aluguéis e serviços prestados às empresas	5 p.p
• Outros	5 p.p

A categoria "Outros" reúne: segmento H - Alojamento e Alimentação e segmento O - Outros Serviços Coletivos Sociais e Pessoais (sem o grupo 90 - Limpeza Urbana, Esgoto e Atividades Relacionadas e o grupo 91 - Atividades Associativas)

Cadastro de Empresas

- Universo RAIS:
 - 6,3 milhões de estabelecimentos
 - 2,7 possuem vínculo empregatício
 - 431 mil possuem 10 funcionários ou mais
 - 365 mil correspondem aos segmentos abordados.
- Utilização de funcionários sem vínculo empregatício (informais ou prestadores de serviço)
- Informalidade

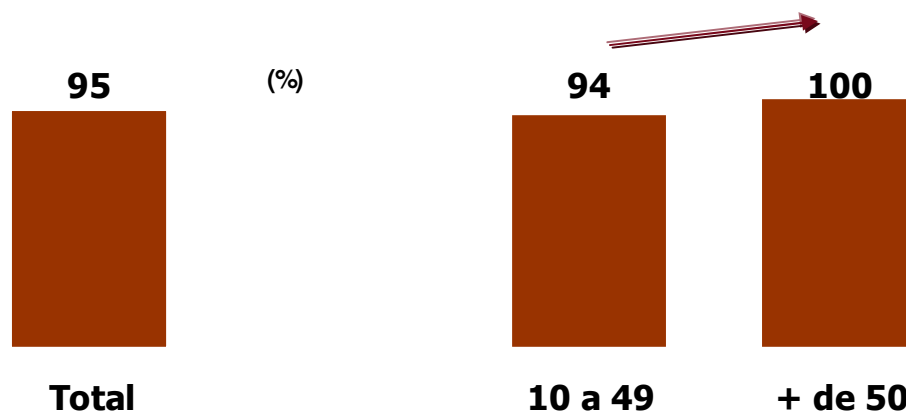




USO DE COMPUTADOR

Proporção de empresas que usam computador

Percentual sobre o total de empresas da amostra

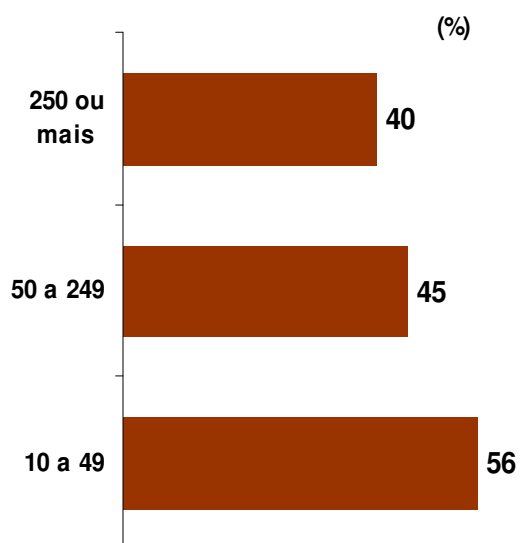


Base 2007: 2300 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. Respostas referentes a outubro de 2007

- ▶ Informatização aumenta de acordo com o porte

Proporção de empregados que usam computadores, por porte
Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador

Proporção de empregados que usam computadores, por setor
Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador

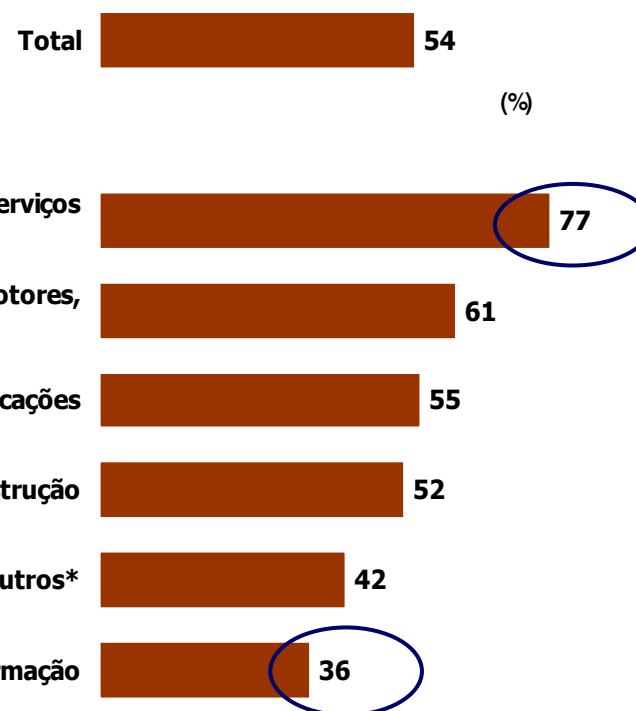


Aumento da diversidade de funções

Atividades imobiliárias, aluguéis e serviços prestados às empresas

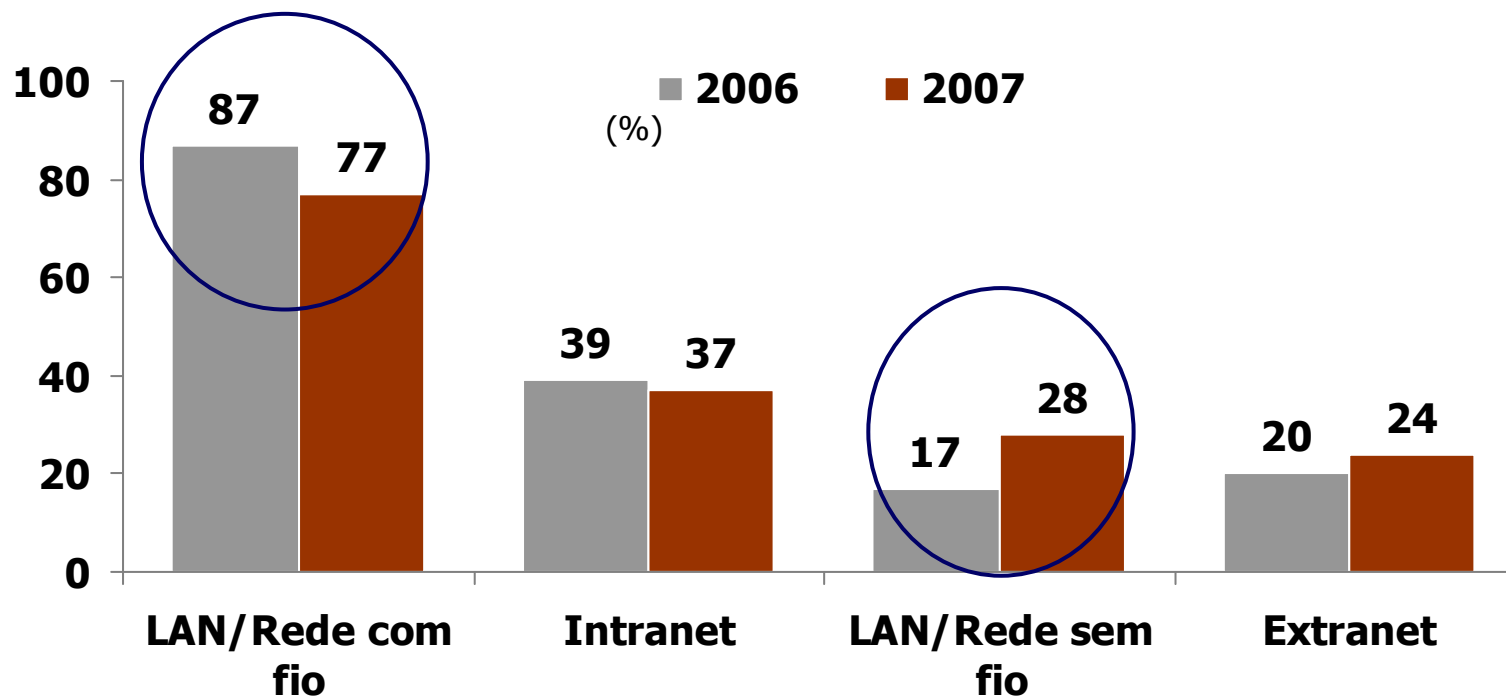
Comércio, reparação de veículos automotores, objetos pessoais e domésticos

Transporte, armazenagem e comunicações



**A categoria "Outros" reúne os segmentos H - Alojamento e Alimentação e O - Outros Serviços Coletivos Sociais e Pessoais (sem os grupos 90 - Limpeza Urbana e Esgoto e Atividades Relacionadas e 91 - Atividades Associativas).*

Proporção de empresas com rede (LAN, intranet, extranet) Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador



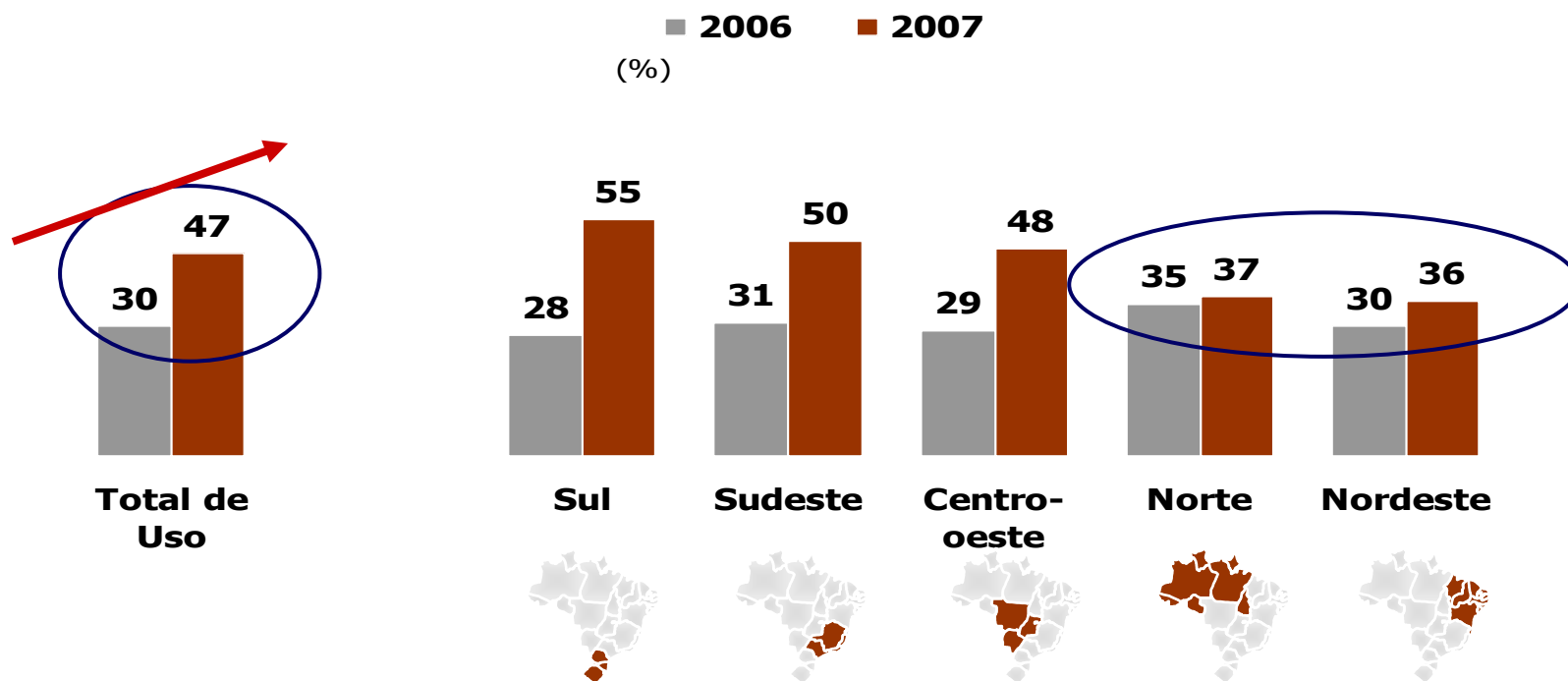
Base 2006: 2569 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1.

Base 2007: 2182 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. Respostas referentes a outubro de 2007

Aumenta o uso de rede sem fio e diminui o uso de rede com fio

Proporção de empresas que utilizaram pacotes de software ERP para integrar os dados e processos de seus departamentos em um sistema único, por região

Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador



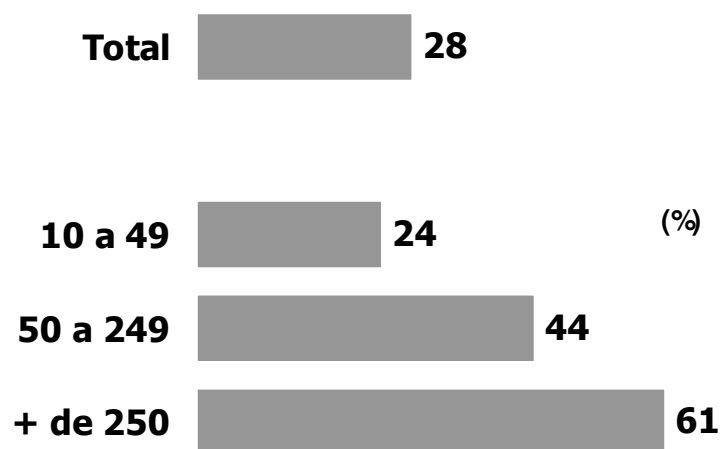
Aumento no uso de software ERP para integração de dados

Base 2006: 2569 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1.

Base 2007: 2182 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Proporção de empresas que utilizam sistema operacional de código aberto

Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador

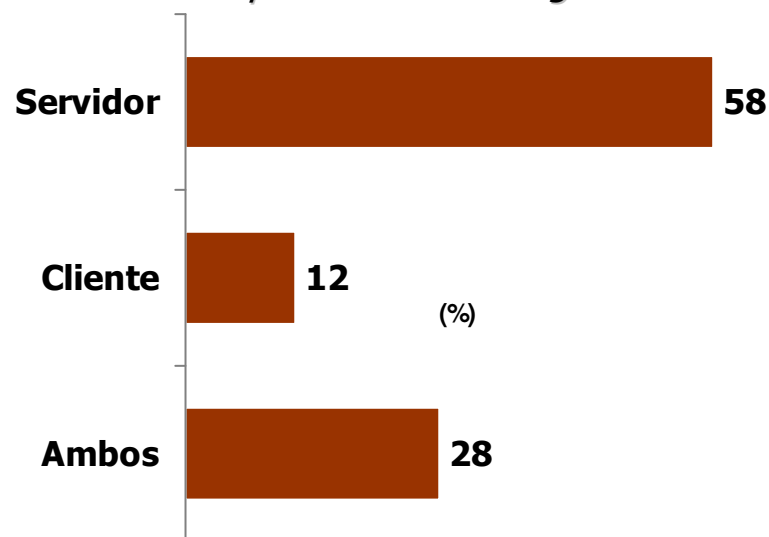


Base 2007: 2182 empresas que utilizam computadores, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. Respostas referentes a outubro de 2007

Tal como registrado em 2006, o uso de sistema operacional de código aberto entre as empresas foi de 28%, aumentando de acordo com o porte.

Uso do sistema operacional de código aberto

Percentual sobre o total de empresas que usam sistema operacional de código aberto



Base: 605 empresas que utilizam software livre, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem divisões 90 e 91.

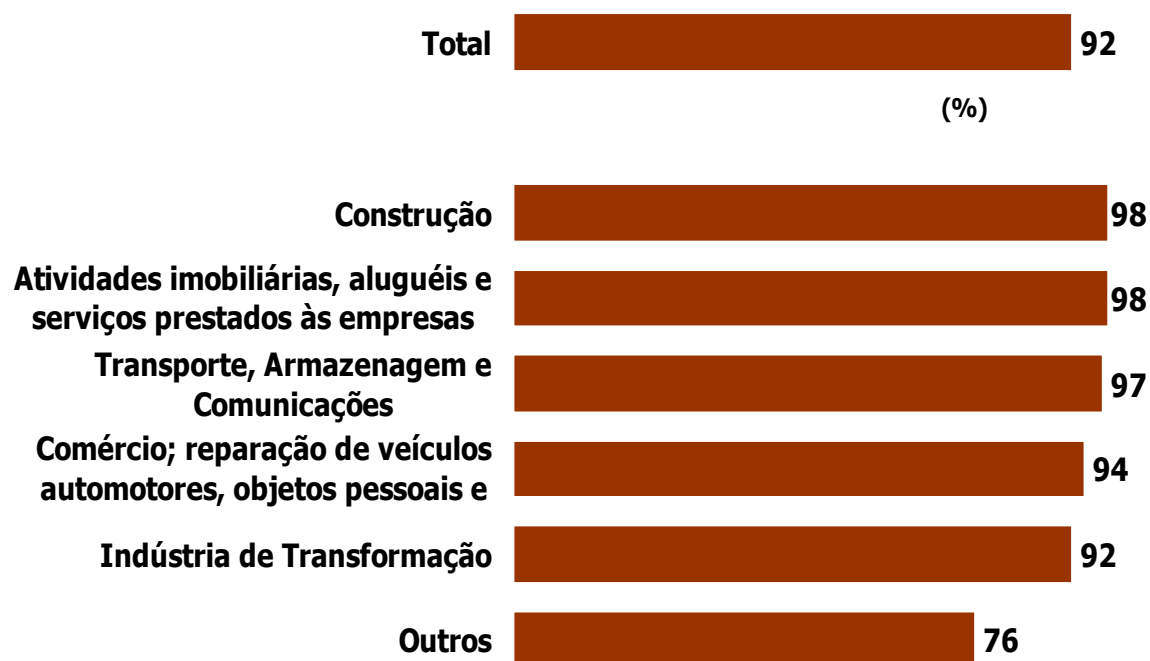
USO DE INTERNET



Proporção de empresas que usam internet

Percentual sobre o total de empresas da amostra

- ▶ Entre as que utilizam computadores, o acesso à Internet é quase integral: 97%.
- ▶ Considerando o universo total de empresas, não somente as empresas que utilizam computadores o percentual que utiliza internet é de 92%

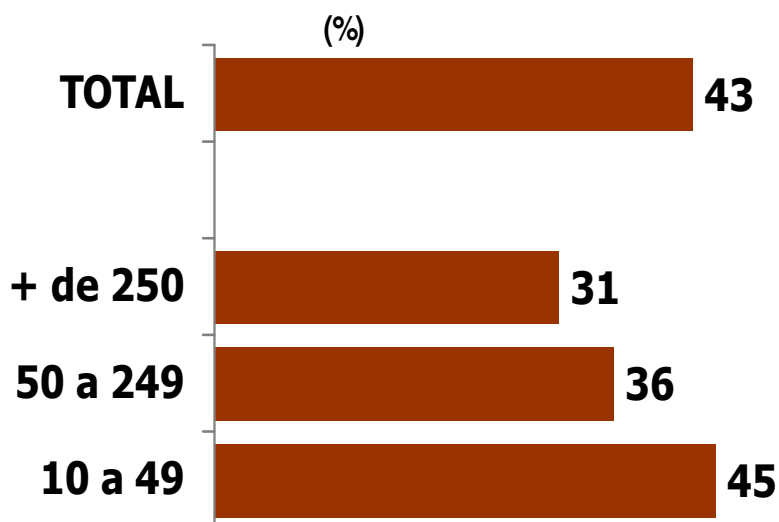


**A categoria "Outros" reúne os segmentos H - Alojamento e Alimentação e O - Outros Serviços Coletivos Sociais e Pessoais (sem os grupos 90 - Limpeza Urbana e Esgoto e Atividades Relacionadas e 91 - Atividades Associativas.*

Proporção de funcionários que utilizam a internet, por porte

Percentual sobre o total de empresas com acesso a internet

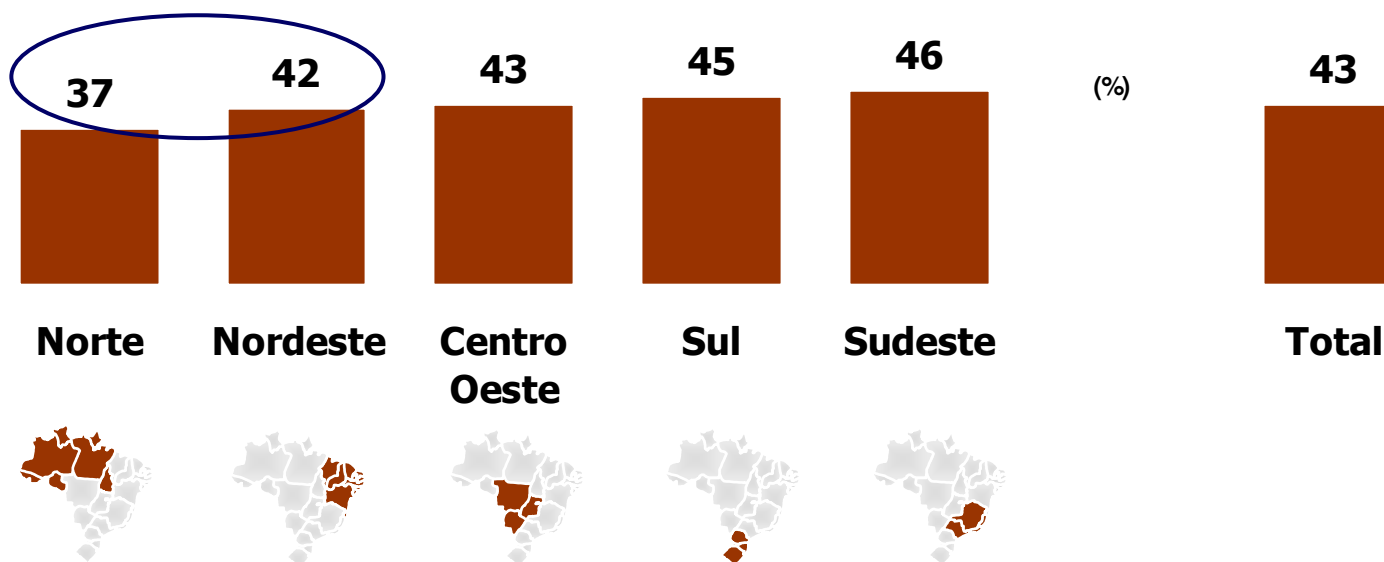
- ▶ Quanto maior a empresa, menor o percentual médio de funcionários usando a Internet



**A categoria "Outros" reúne os segmentos H - Alojamento e Alimentação e O - Outros Serviços Coletivos Sociais e Pessoais (sem os grupos 90 - Limpeza Urbana e Esgoto e Atividades Relacionadas e 91 - Atividades Associativas.*

Proporção de funcionários que utilizam internet, por região

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

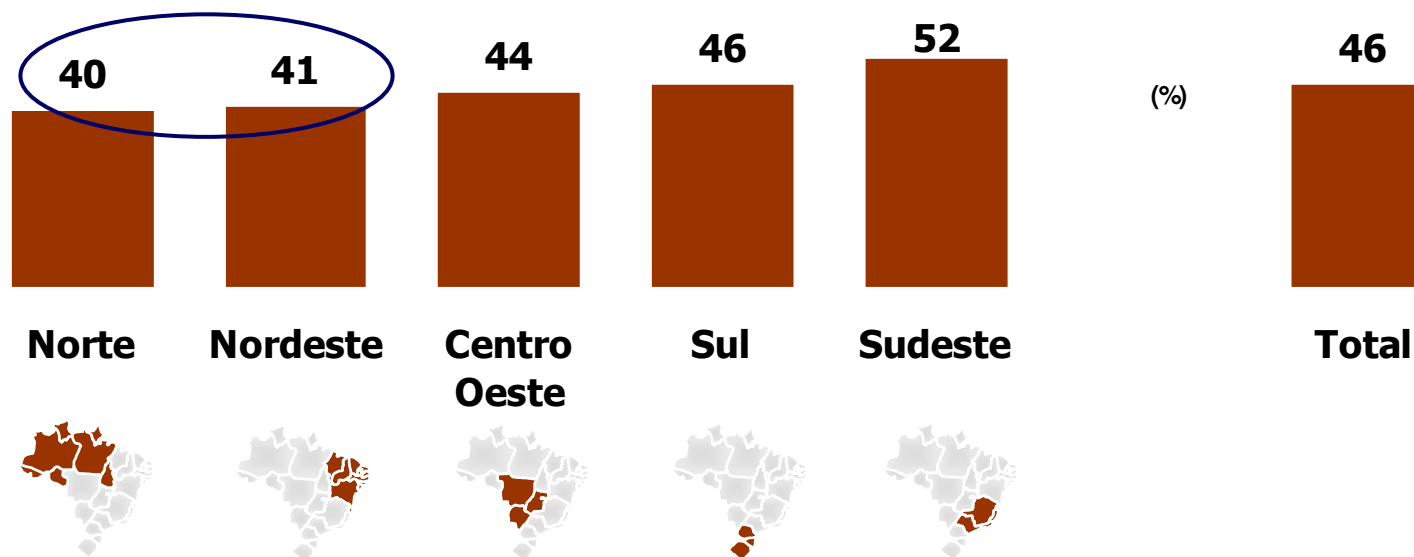


Base 2007: 2110 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. Respostas referentes a outubro de 2007

As regiões Norte e Nordeste possuem menor proporção de funcionários utilizando a internet, provavelmente um reflexo do perfil da mão-de-obra em cada região.

Proporção de empresas que possuem website, por região

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



Base 2007: 2110 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. Respostas referentes a outubro de 2007

Os menores percentuais de uso de website estão nas regiões Norte e Nordeste refletindo um perfil de menor variedade de uso das tecnologias em geral.

Proporção de empresas usando a internet segundo o tipo de atividade

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



Base 2007: 2110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Houve um aumento no uso da rede para treinamento e educação: de 28% em 2006 para 35% em 2007, e para o monitoramento de mercado (como pesquisa de preços, por exemplo), de 52% para 66%.

Proporção de empresas com acesso à internet por tipo de acesso, por região

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

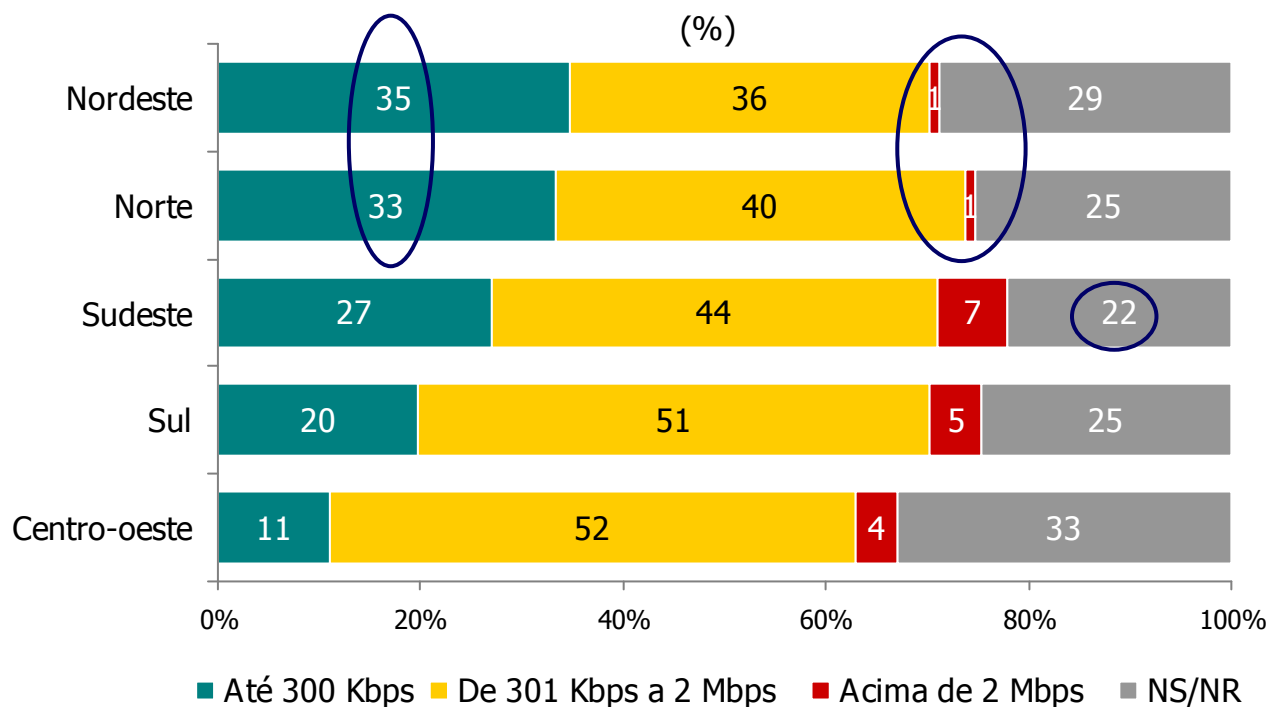
(%)	Modem digital via linha telefônica "xDSL"	Modem via cabo "conexão TV a cabo"	Conexão via rádio	Acesso discado "conexão dial-up via telefone"	Conexão via celular	Conexão via satélite	Outras conexões
•TOTAL	64	18	15	8	4	3	2

Base 2007: 2110 empresas com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Os maiores percentuais de uso da conexão discada estão nas regiões Norte (10%) e Nordeste (9%). No sul este percentual é de 6%.

Velocidade máxima para download fornecida pelo provedor de internet

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



TOTAL
 Até 300 Kbps: 26%
 301Kbps – 2Mbps: 44%
 Acima de 2Mbps: 4%
 Não Sabe: 26%

Base 2007: 2110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisão 91.

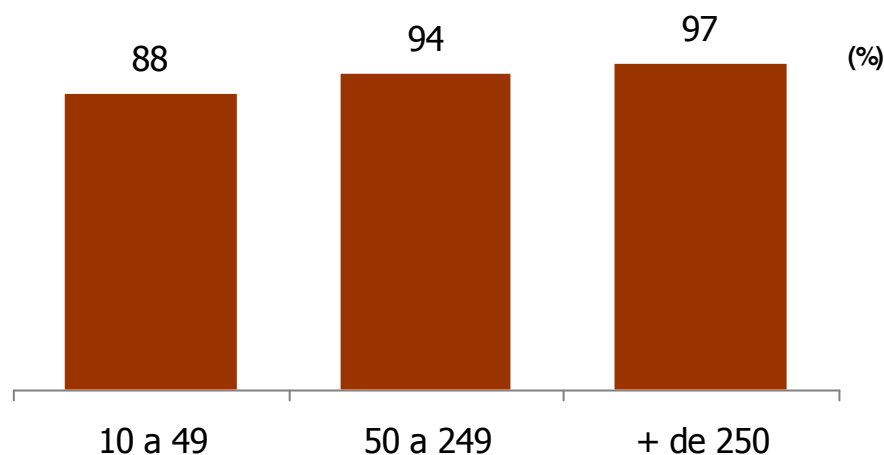
As regiões Norte e Nordeste são as que apresentam maiores percentuais de empresas com velocidades mais baixas de download (até 300 Kbps), e os menores percentuais de empresas utilizando velocidades de download superiores a 2 Mbps



Uso do governo Eletrônico

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

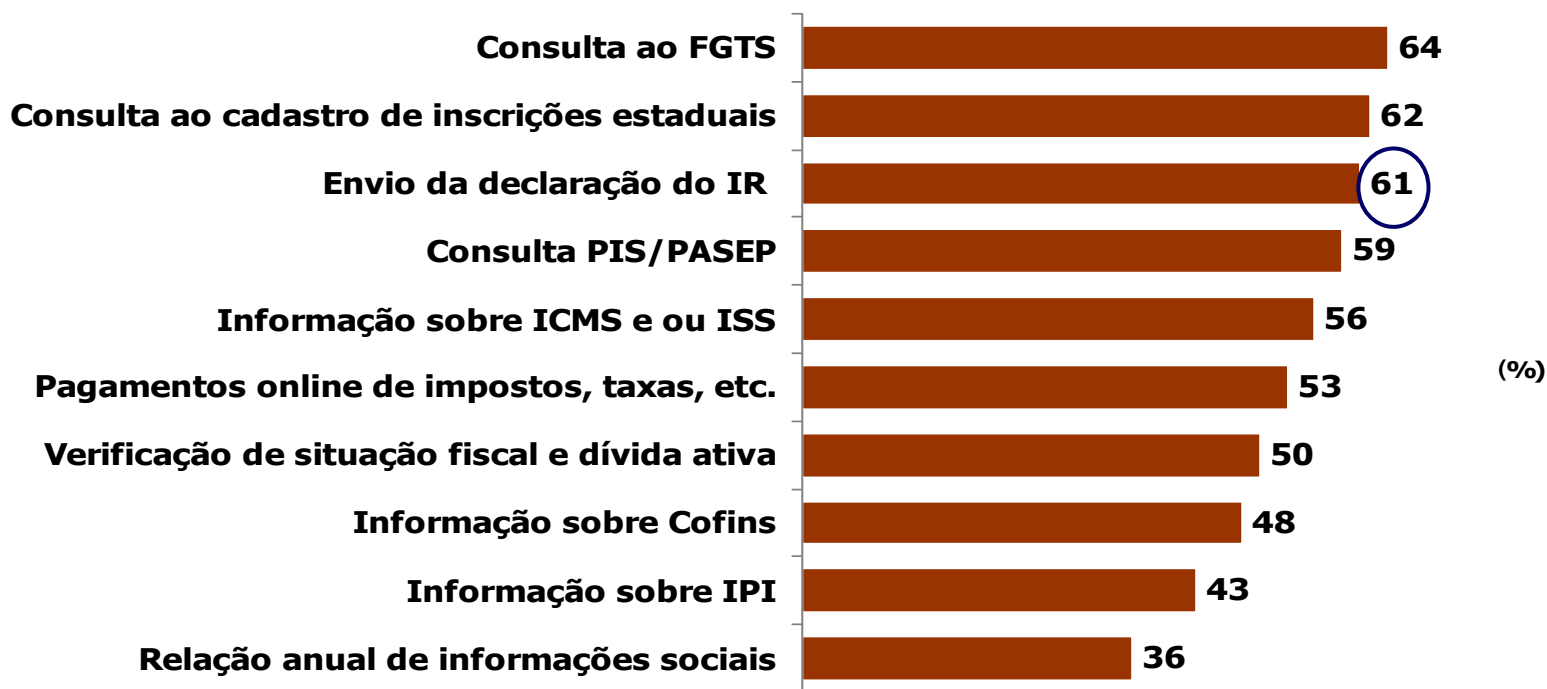
- ▶ 89% das empresas que têm a partir de 10 funcionários utilizam algum serviço de governo eletrônico na internet, um aumento de 6 p.p. sobre 2006
- ▶ O número de empresas utilizando serviços de governo eletrônico cresce de acordo com o porte da organização



Base 2007: 2110 empresas com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. □

Serviços de governo eletrônico utilizados na internet

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



Base 2007: 2110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

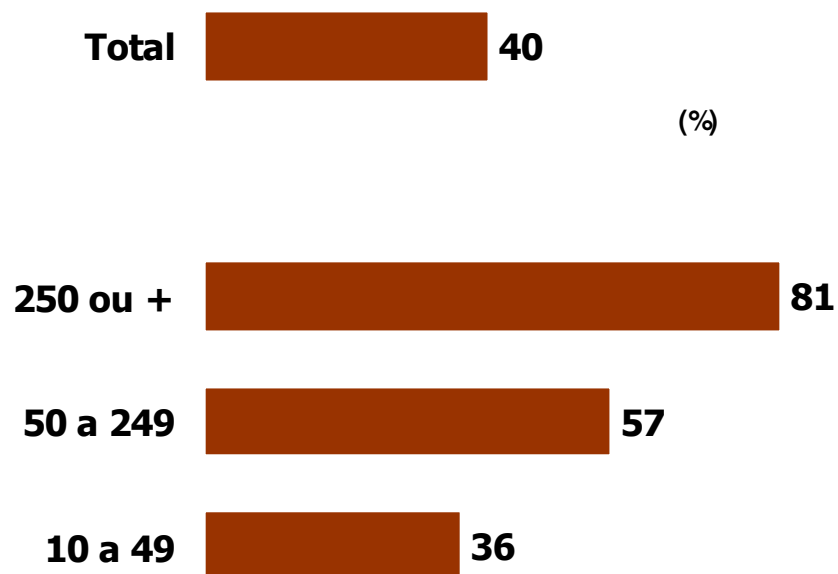
Do total de empresas que afirmou não ter enviado a declaração do IR pela rede, 95% disse que o fez através do contador ou fornecedor externo à empresa.



SEGURANÇA NA REDE

Política de segurança ou de uso aceitável dos recursos de TI e comunicações, por porte

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

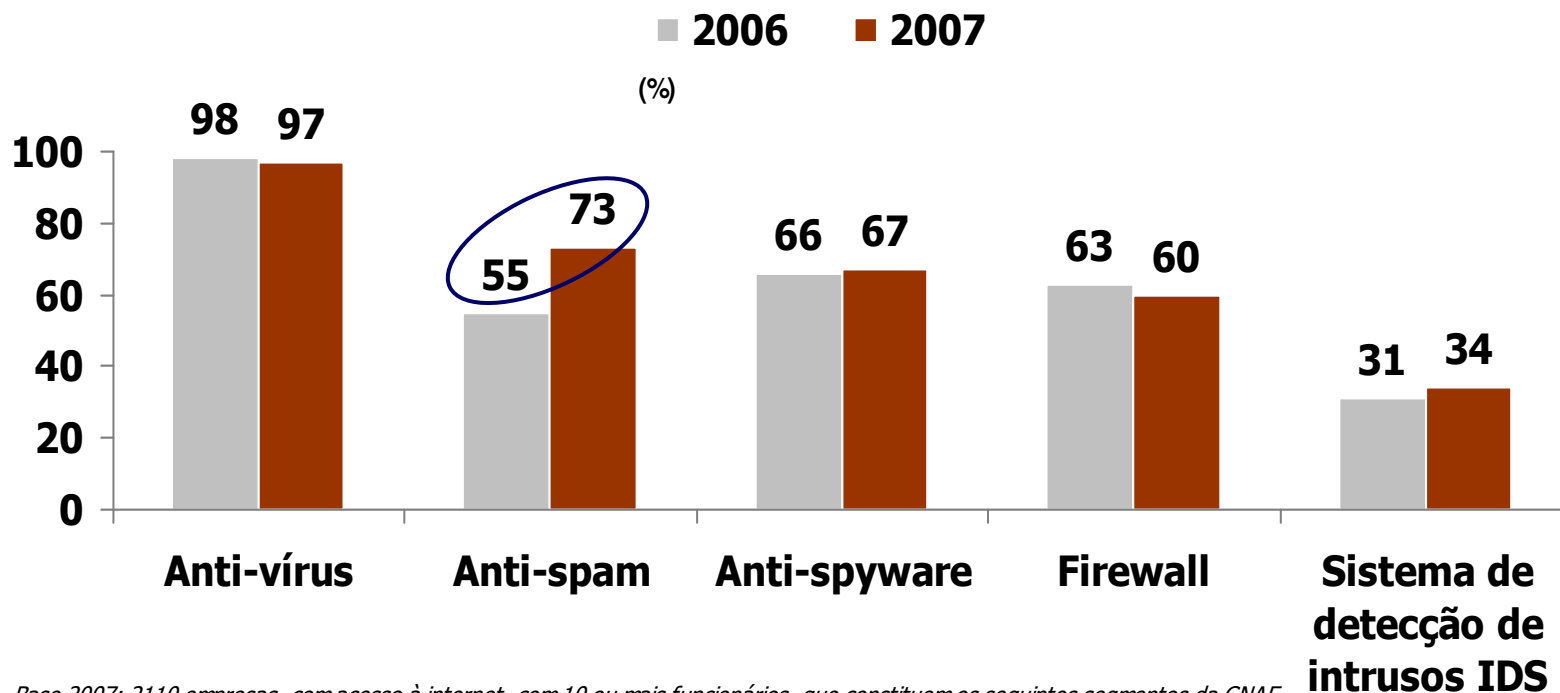


Base 2007: 2110 empresas com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Percentual de empresas com política de segurança aumenta de acordo com o porte: 81% nas que têm a partir de 250 funcionários

Tecnologias de segurança adotadas

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

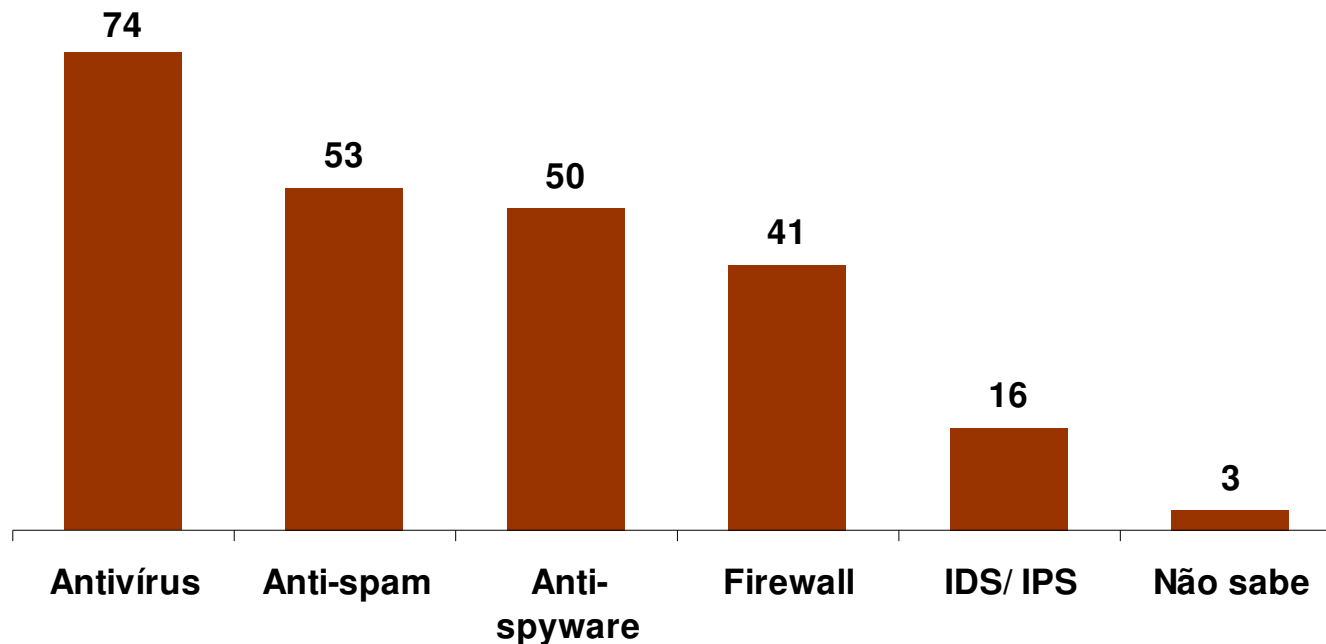


Base 2007: 2110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Uso das tecnologias de segurança se mantém constante à exceção do Anti-spam que cresceu 18 p.p.

Atualizações Realizadas por Motivos de Segurança

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

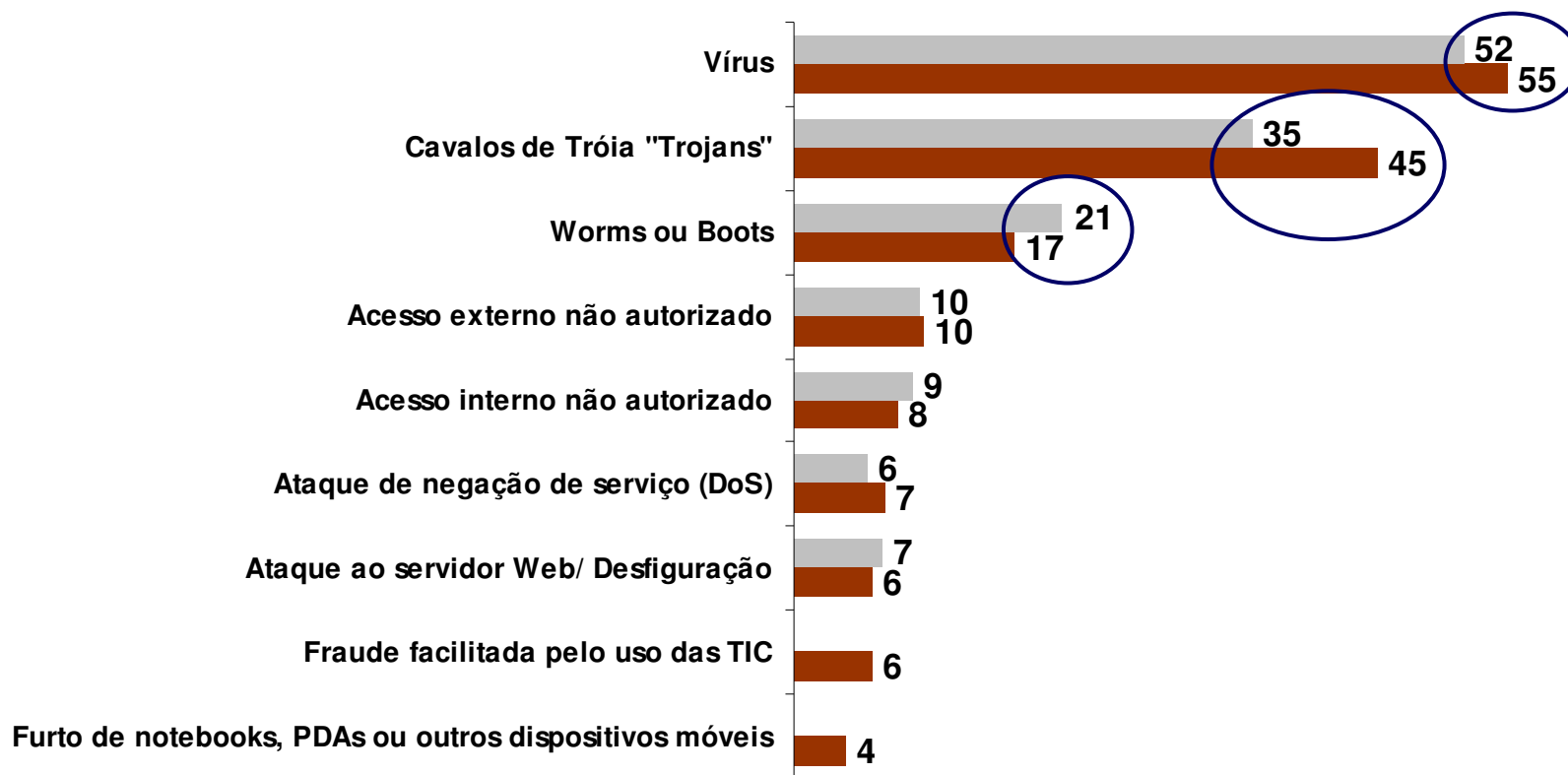


Base 2007: 2110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

69% das empresas utilizam mecanismos de atualização automática do antivírus e outros 16% declararam atualizar diariamente.

Problemas de Segurança Identificados

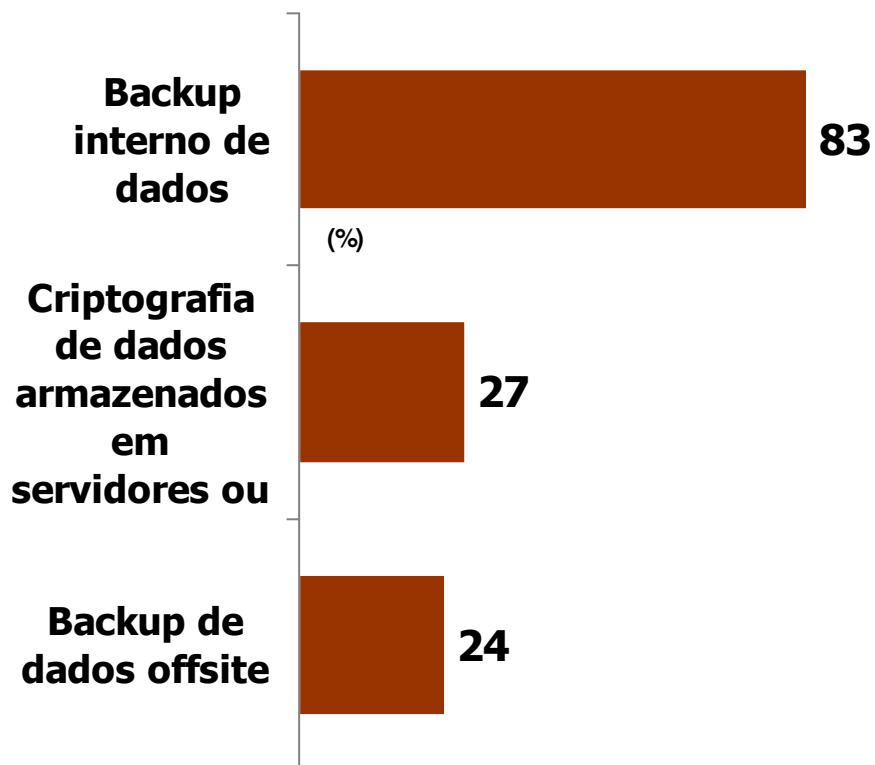
Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



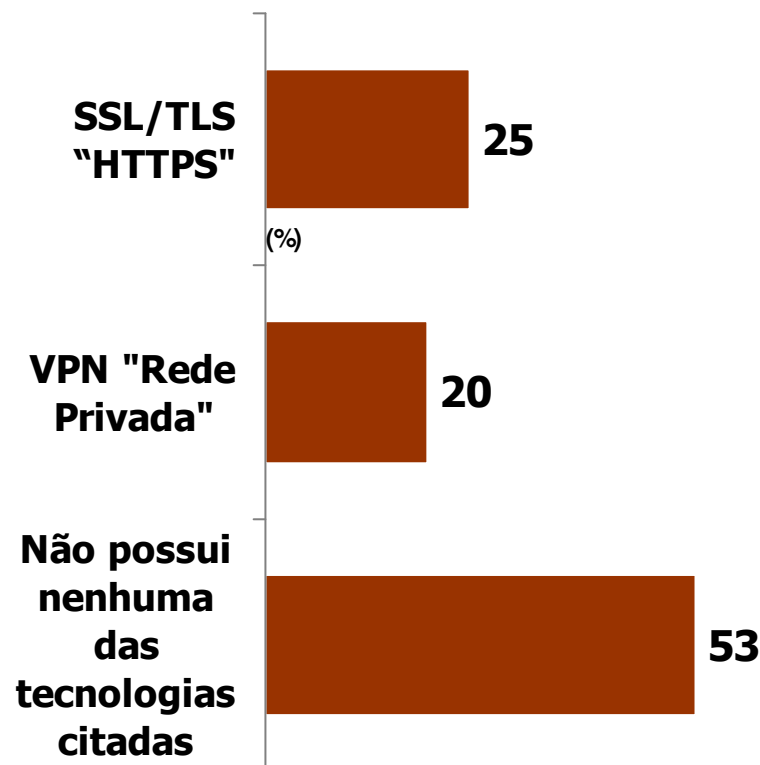
Base 2006: 2.437 empresas com acesso à internet, com 10 funcionários ou mais, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1 e 92.2.

Base 2007: 2.110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Tecnologias adotadas para proteção de dados
Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



Tecnologias adotadas para comunicação segura em aplicações cliente-servidor
Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



Base 2007: 2110 empresas com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.



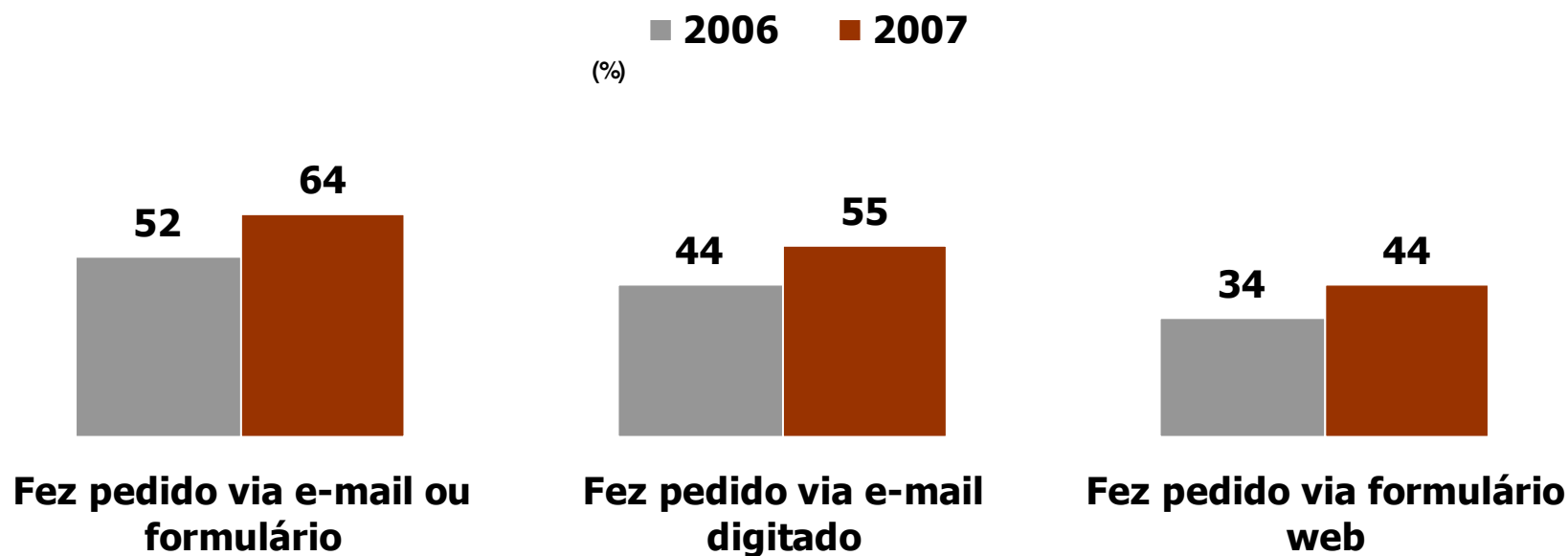
COMÉRCIO ELETRÔNICO



Proporção de empresas fazendo pedidos de compras via internet

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

- 2007: 64% das empresas realizaram compras on-line / Em 2006: 52% .



Base 2006: 2437 empresas com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1

Base 2007: 2110 empresas com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91

Além de comprar pela internet, também são muitas as empresas que vendem via rede. Quase metade delas (45%) sendo que 42% o fazem via e-mail e 21% via formulários web

Proporção de pedidos realizados via internet sobre o total de compras

Percentual sobre o total de empresas que realizaram compras pela internet

%	2006	2007
Proporção de pedidos realizados via internet		
• Não sabe	10	19
Média	23	24

Base: 821 empresas que fizeram compras pela internet, com 10 funcionários ou mais, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1 e 92.2.

Base: 1.345 empresas que fizeram compras pela internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem os grupos 90 e 91.

Proporção de pedidos recebidos e pedidos realizados sobre total de compras e vendas pela internet se mantém constantes

Faturamento correspondente aos pedidos recebidos via internet sobre o total de vendas

Percentual sobre o total de empresas que realizaram compras pela internet

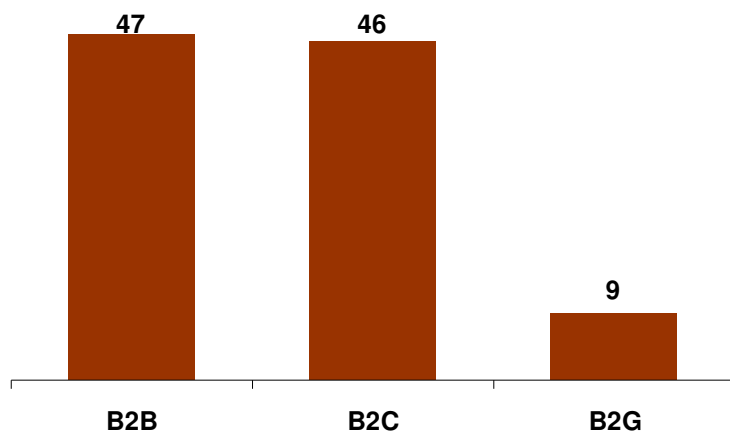
%	2006	2007
Proporção de pedidos recebidos via internet		
• Não sabe	22	27
Média	31	31

Base: 944 empresas que receberam pedidos pela internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem os grupos 90 e 91. Respostas referentes aos últimos doze meses.

Base: 482 empresas que receberam pedidos pela internet, com 10 funcionários ou mais, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1 e 92.2. Respostas referentes aos últimos doze meses.

Vendas realizadas por tipo de cliente.

Percentual sobre o total de empresas que realizaram vendas pela internet

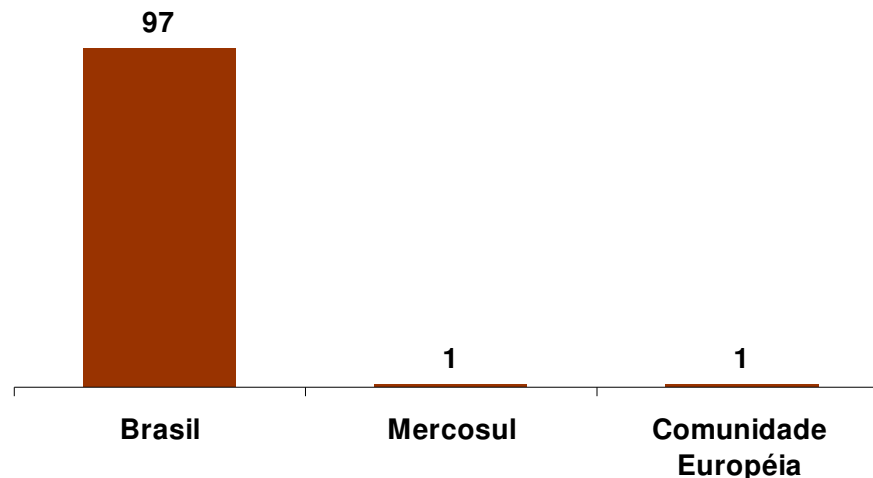


Base: 944 empresas que receberam pedidos pela internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem os grupos 90 e 91.

O comércio eletrônico ainda está longe de ser uma estratégia usada pelas empresas brasileiras para conquistar mercados estrangeiros.

Vendas na internet por destino

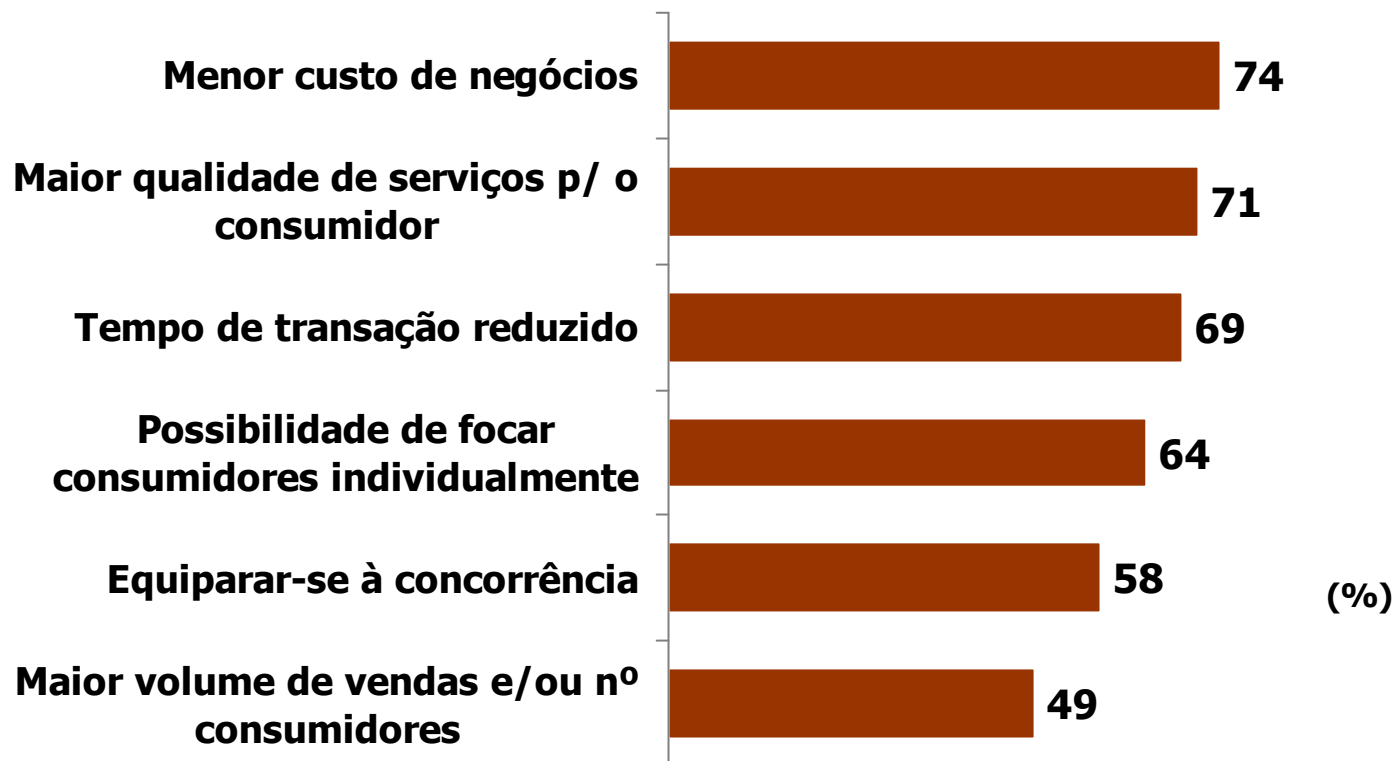
Percentual sobre o total de empresas que realizaram vendas pela internet



Base: 944 empresas que receberam pedidos pela internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem os grupos 90 e 91.

Benefícios obtidos através das vendas pela internet

Percentual sobre o total de empresas que receberam pedidos pela internet



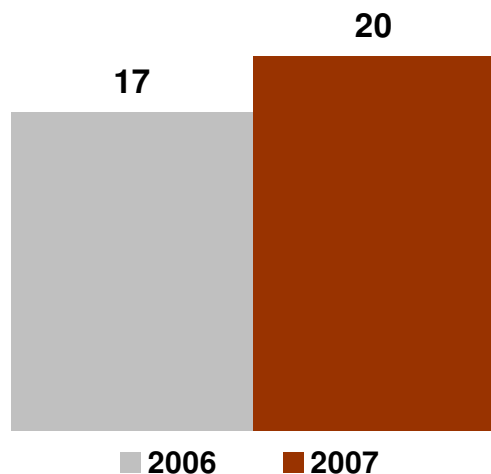
Base 2007: 944 empresas, que receberam pedidos via internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91



HABILIDADES EM TICs

Proporção de empresas que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI

Percentual sobre o total de empresas que utilizaram computador

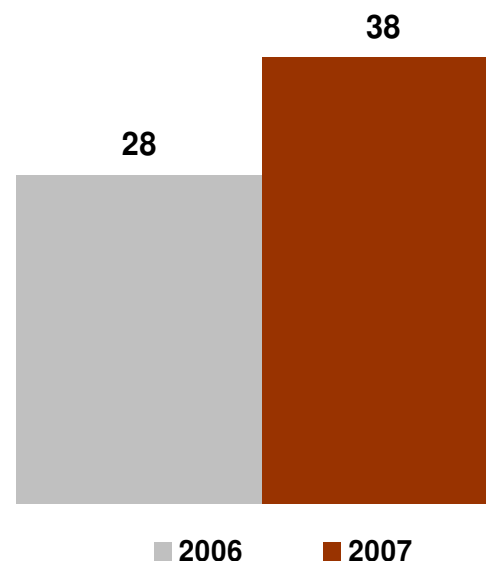


Base 2006: Base: 2.569 empresas que utilizam computador, com 10 funcionários ou mais, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1 e 92.2.

Base 2007: Base: 2.182 empresas que utilizam computadores, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem os grupos 90 e 91.

Proporção de empresas com dificuldades no recrutamento de especialistas em TI

Percentual sobre o total de empresas que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI



Base 2006: Base: 528 empresas que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI, com 10 funcionários ou mais, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1 e 92.2.

Base 2007: Base: 442 empresas que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem os grupos 90 e 91.

Dificuldades encontradas para a contratação de especialistas em TI

Percentual sobre o total de empresas que contrataram ou tentaram contratar, mas tiveram dificuldade

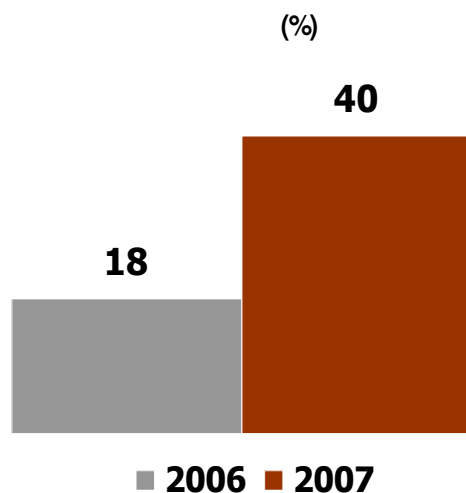


Base 2006: 528 empresas, que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI mas tiveram dificuldades, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1.

Base 2007: 169 empresas, que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI mas tiveram dificuldades, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Proporção de empresas que contrataram ou tentaram contratar usuários de TICs

Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador

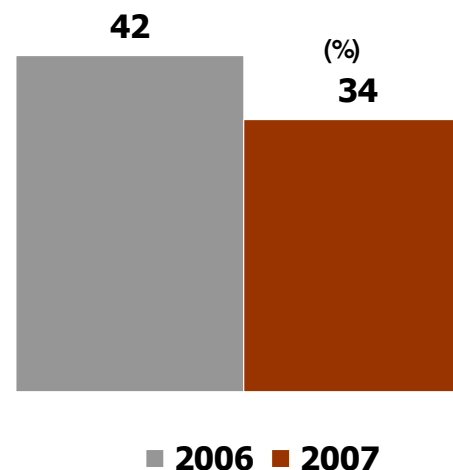


Base 2006: 2569 empresas, que utilizam computadores, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1.

Base 2007: 2182 empresas, que utilizam computadores, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 10: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Proporção de empresas que contrataram ou tentaram contratar usuários de TICs

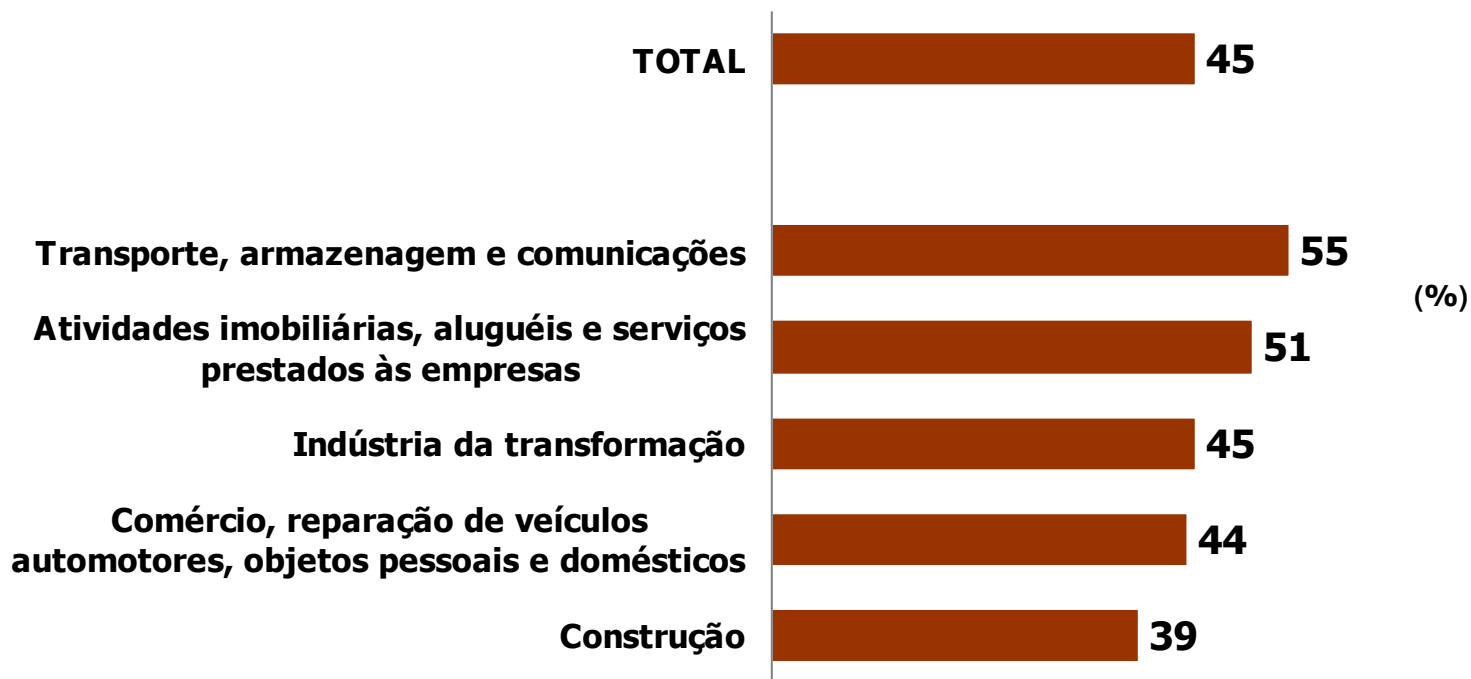
Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador



Base 2006: 521 empresas, que contrataram ou tentaram contratar pessoal com habilidades em TIC com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1.

Base 2007: 876 empresas, que contrataram ou tentaram contratar pessoal com habilidades em TIC com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Proporção de empresas em que funções de TIC tenham sido desempenhadas por fornecedores externos, por setor
Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador



Base 2007: 2182 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Destques TIC Empresas 2007

▪ Sofisticação no uso das TICs nas empresas:

- cresce uso de rede sem fio: 17% para 28% das empresas
- cresce uso de software ERP para integração de dados: 30% para 47%
- cresce % de empresas fazendo pedidos on-line: 52% para 64%

▪ Cresce habilidades em TICs e aumenta dificuldade na contratação em TI

- cresce % de empresas contratando especialistas em TI: 17% para 20%
- cresce dificuldade na contratação destes funcionários: 28% para 38%
- cresce % de empresas contratando pessoal com habilidades em TICs: 18% para 40%
- grau de dificuldade na contratação de pessoal com habilidade em TICs cai: 42% para 34%

▪ Sudeste registra maior uso de tecnologias

- Possui maior percentual de funcionários usando computador e internet (média de 56%), maior uso de rede (81% possuem rede LAN com fio; 39% possuem intranet), e também posse de website (53%)

Destques TIC Empresas 2007

▪Empresas compram mais pela web

- Em 2006 eram 52%. Em 2007, 64%

-Quanto maior o porte, maior o percentual de empresas que realiza pedidos on-line, seja via e-mail ou via formulário. Entre as que têm de 10 a 49 funcionários, 62% já realizaram algum pedido; entre as que têm de 50 a 249 funcionários, 69%; e entre as que têm a partir de 250 funcionários, 78%.

▪89% usam serviço de governo eletrônico

- 89% das empresas utiliza algum serviço de governo eletrônico, percentual que é quase universal (97%) entre as empresas que têm a partir de 250 funcionários. Os serviços mais utilizados são: a consulta ao FGTS (64%), a consulta ao cadastro de inscrições estaduais (62%) e o envio da declaração de IR (61%).

Comparativo internacional 2007*Percentual sobre o total de empresas*

	Uso de computador (% de empresas que usam)	Uso da internet (% de empresas que usam)
Espanha	98	94
Áustria	98	97
Bélgica	98	97
Alemanha	97	95
Itália	97	94
Suécia	97	95
Reino Unido	96	93
Brasil	95	92
Portugal	95	90
Polônia	95	92

PERGUNTAS?

TIC Empresas 2007

está disponível para download em:

www.cetic.br

Mariana Balboni
mariana@nic.br